	<b>INSTRUCTION GENERALE</b>	<b>IG064</b> 21/06/2018 v 01
	<i>Politique de confidentialité d'Albhades</i>	Page 1 / 4

## Sommaire

1. Objet et domaine d'application
2. Notre politique de confidentialité
3. Historique des révisions
4. Documentation




Rédigé par : Direction  
Nom : M.BUTIN  
Date : 21/06/2018  
Visa :

Vérifié par : Directeur Administratif /  
DDPS / DT Structuralis  
Nom : S.FARRE / F.MIRGUET /  
V.POIRIER  
Date : 22/06/18  
Visa :

Groupe ALBHADES

Approuvé par : Direction  
Nom : M.BUTIN  
Date : 22/06/2018  
Visa :

	<b>INSTRUCTION GENERALE</b>	<b>IG064</b> 21/06/2018 v 01
	<i>Politique de confidentialité d'Albhades</i>	Page 2 / 4

## **1. Objet et domaine d'application**

Cette instruction décrit la politique de confidentialité du Groupe Albhades.

## **2. Notre Politique de confidentialité**

Groupe ALBHADES regroupe les sociétés Albhades Provence SAS et Structuralis SARL.

Parce que vous travaillez avec nous pour l'analyse de vos échantillons ou parce que votre société a été identifiée comme pouvant potentiellement être intéressée par nos prestations, nous pouvons être amenés à communiquer avec vous dans le cadre de nos prestations ou pour vous apporter des informations sur notre développement et les nouveaux services qui pourraient vous intéresser.

Dans le cadre de la nouvelle réglementation RGPD, nous tenons à vous informer que vos données personnelles (nom, prénom, mail, téléphone ...) ne sont pas utilisées à d'autres fins que celles évoquées ci-dessus.

La présente politique de confidentialité a été rédigée dans un vocabulaire volontairement clair et non juridique afin de fixer le cadre de l'exploitation de ces données et de vous faire connaître vos droits.

### **2.1 Nos engagements à votre égard**

Notre groupe prend la question des données personnelles très au sérieux et c'est pourquoi, afin de les protéger, nous sommes résolu à tenir les engagements suivants :

- Nous ferons toujours preuve de transparence à propos des données personnelles que nous utilisons : vous saurez comment et surtout pourquoi nous en avons besoin. Nous souhaitons que vous puissiez choisir comment vos données personnelles sont utilisées, en toute connaissance de cause.

- Nous n'utiliserons vos données personnelles que si nous en avons réellement besoin dans le cadre des services que nous vous rendons ou de l'information que nous vous apportons. Ces données ne seront jamais transmises à des tiers sans votre accord sauf en cas de requête légale des autorités gouvernementales (Administration fiscale, ANSM, Administration judiciaire ...)


- Nous protégerons vos données personnelles en utilisant des outils et moyens de sécurité informatique de haut niveau, constamment maintenus et régulièrement améliorés.

### **2.2 Vos données personnelles**

- Vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles de votre propre initiative afin de faciliter la communication avec nos services. Lorsque nous employons les termes de « données personnelles », nous faisons allusion à vos nom, prénoms, fonction, adresse e-mail, adresse postale (pour les particuliers) et numéro de téléphone particuliers. Les adresses et numéros de téléphone professionnels ne sont pas considérés comme des données personnelles au regard du Règlement.

- Vous pouvez aussi être amené à nous donner des données personnelles d'autres personnes, notamment celles de vos collaborateurs. Lorsque vous fournissez les données personnelles d'autrui, vous reconnaissez implicitement que vous avez leur autorisation pour le faire.



	<b>INSTRUCTION GENERALE</b>	<b>IG064</b> 21/06/2018 v 01
	<i>Politique de confidentialité d'Albhades</i>	Page 3 / 4

### 2.3 Ce que nous faisons de vos données

Concrètement, vos données ne sont utilisées que parce que nous en avons besoin pour vous fournir les services que vous attendez de nous.

Le premier usage est un usage de simple communication en lien avec les prestations que vous nous commandez (validation de protocoles d'étude, envoi de certificat d'analyse ou de factures, retour d'échantillons, information sur les non-conformités ou les délais, prise de rendez-vous commercial ou technique, ...).

Nous vous communiquons également des informations commerciales portant sur l'évolution de nos services ou, plus généralement, de notre société. Nous ne vous enverrons que des messages que nous jugeons pertinents et que vous pouvez choisir, à tout moment, de ne plus recevoir.

Nous ne partageons pas ce type de données avec des tiers. Cependant, nos cabinets d'expertise comptable, nos commissaires aux comptes, nos fournisseurs de logiciels analytiques ou de comptabilité et nos prestataires de maintenance et de sécurité informatiques peuvent être amenés à visualiser ces données. Nous travaillons avec des prestataires de services de confiance pour réaliser les activités énumérées ci-dessus. Nous leur donnons des instructions claires pour protéger vos données personnelles et ils ont tous signé l'engagement de ne jamais utiliser ces données à d'autre fin que de nous aider à maintenir leur sécurité et leur intégrité. Ils se sont notamment engagés à ne pas les utiliser à des fins de promotion commerciale pour leurs propres activités.

L'ensemble de notre personnel (CDI, CDD, Intérim et stagiaires) a signé une charte qui lui impose ces mêmes règles.

Parfois, pour des raisons juridiques, nous devons partager une partie de vos données personnelles avec la police, les autorités douanières, les autorités réglementaires ou les agences gouvernementales et chargées du maintien de l'ordre ou de la sécurité des produits. De manière générale, il s'agit de les aider à prévenir la fraude et la criminalité. Lorsque nous remettons ces données aux autorités, il est alors de leur responsabilité de protéger vos informations.


### 2.4 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant. Pour faire simple, nous avons mis en place un point de contact unique pour toutes vos demandes relatives aux données personnelles. Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données ou, le cas échéant, retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante :

**Data Protection Officer**  
Albhades Provence  
940 avenue de Travesetolo  
04700 Oraison



	<b>INSTRUCTION GENERALE</b>	<b>IG064</b> 21/06/2018 v 01
	<i>Politique de confidentialité d'Albhades</i>	Page 4 / 4

### 3. Historique

Codification	Version	Date de rédaction	Observation
IG064	v01	21/06/2018	Création

### 4. Documentation

Documentation amont	Manuel de management qualité
Documentation transverse	/
Documentation aval	/

